

## **CURSO PARA FORMACIÓN DE MEDIADORES**

### **Objetivos**

1-El programa compuesto por dos cursos de 40 horas, está diseñado para capacitar a los participantes en los requisitos que deben cumplir las personas y entidades para conducir, dirigir o resolver casos por medio de las alternativas RAC (Conciliación y Mediación).

2-Por medio del cumplimiento de los requisitos de ambos cursos, los participantes obtienen el reconocimiento y la certificación correspondiente ante el Ministerio de Justicia.

### **Aspectos Metodológicos**

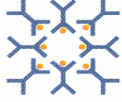
Los cursos (Curso Básico y Curso Intermedio) de resolución de conflictos diseñados por CEMEDCO, bajo la modalidad de un Seminario-Taller atenderá tres procesos a través de las diferentes situaciones de aprendizaje en que participará el y la estudiante durante las 40 horas designadas para cada curso ( 80 horas en total).

1. El desarrollo del proceso grupal.
2. El desarrollo y ejercicio de habilidades y destrezas en cada uno de los participantes en su condición de futuros mediadores.
3. El desarrollo cognitivo de estructuras de pensamiento para el manejo conceptual de los fundamentos teóricos que subyacen en las técnicas y herramientas requeridas en el proceso de mediación.

Por ello, la participación presencial en cada una de las sesiones programadas es obligatoria.

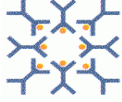
Desde el punto de vista metodológico, cada sesión se dedica al desarrollo de una temática específica, cuenta con un espacio de análisis teórico en el que se combinan la presentación de charlas dialogadas con ejercicios de discusión que permiten la elaboración conceptual por parte de cada uno y cada una de los estudiantes.

Cada sesión cuenta además, con material de apoyo especialmente diseñado, inserto en un manual, que facilita a cada participante un registro y práctica personalizada de la temática abordada.



## **CONTENIDO PROGRAMÁTICO CURSO BÁSICO**

- Raíces históricas y culturales del conflicto.
- ¿Es posible LA PAZ? ¿Es el ser humano naturalmente violento?
- Los nuevos paradigmas: la sociedad del conocimiento.
- Los Valores y la Ética.
- El poder de los modelos mentales: el manejo de las percepciones en las situaciones de conflicto.
- La inteligencia emocional aplicada al manejo de los conflictos.
- La LEY RAC en Costa Rica.
- Teoría del conflicto.
- Los tres escenarios del conflicto: (modelo CEMEDCO)
  - Las personas
  - Las relaciones interpersonales
  - El problema
- Modelos de resolución de conflictos:
  - Folger
  - Fisher
  - Sara Cobb
- Las herramientas comunicacionales propias de cada modelo.
- Práctica por medio de ejercicios y simulaciones.



## **CONTENIDO PROGRAMÁTICO CURSO INTERMEDIO**

- Repaso de los Modelos de Resolución de Conflictos.
- La Programación Neuro-lingüística (PNL): estrategias lingüísticas en el manejo de los conflictos.
- El rol del Neutral: un líder que conforma un equipo.
- El proceso de mediación y sus etapas.
- La atención de las partes y la construcción de la visión compartida.
- El manejo del problema.
- Nuevas herramientas:
  - EL MAAN (Mejor alternativa a un acuerdo negociado)
  - EL manejo del JUEGO SUCIO
- Construcción de alternativas de solución: condiciones para un proceso creativo.
- El acuerdo
  - Su construcción
  - Sobre la redacción de los acuerdos
- La comediación
- Práctica diaria por medio de ejercicios y simulaciones.